

Gestión de la Calidad

:: Introducción

La gestión de la calidad en la empresa es un requisito demandado por la propia organización, por los clientes, por la sociedad, así como, cada vez en mayor medida por la Administración.

:: Normas de Gestión de la Calidad

La certificación de los sistemas de gestión de la calidad en las empresas se puede realizar "contra" distintas normas. En este sentido podemos mencionar las siguientes.

Certificación de Sistemas de Gestión de las Organizaciones:

- **ISO 9001:** Sistemas de gestión de la calidad de la organización. Enfoque basado en procesos orientado al cliente. Todos los sectores. Certificación realizada por entidad acreditada.
- **EFQM:** (European Foundation Quality Management). Sistema de gestión de la excelencia. Contempla a todos los grupos de interés – partes interesadas y no sólo al cliente-. Más amplio y exigente que la ISO 9001. Se evalúa obteniendo una puntuación. Es el sistema elegido por la administración para concursar en los Premios de la Excelencia, Príncipe de Asturias y otros.
- **ISO 17025:** Gestión de la calidad en Laboratorios de ensayo. Acreditación por ENAC.
- **ISO 22001:** Gestión de la Calidad específico para la industria agroalimentaria. Certificación por entidad acreditada.
- **ISO 17020:** Organismos que realizan inspección.

Certificación de Producto:

A través de norma UNE, EN u otras se certifica la calidad del producto producido por la empresa.

Marcado CE:

Las directivas de la Unión Europea demandan para sectores específicos (construcción, juguetes, eléctrico...) marcado CE del producto. El marcado CE implica un sistema de control de producción en fábrica que se certificará con la norma de referencia de cada producto .

:: Ventajas de la Certificación de la Calidad

Todas estas normas de referencia persiguen dos fines básicos: mejorar / asegurar la ejecución de la actividad y generar / registrar la información necesaria para medir la prestación del servicio y estudiar su mejora. Los grandes beneficiados de esta actuación serán los clientes, sin olvidarnos, del medioambiente , de los trabajadores y de la propia empresa.

La sistematización para la identificación de la legislación aplicable y los controles operacionales que se derivan de esa identificación disminuyen el riesgo de multas y sanciones .

La toma de decisiones en base a mediciones objetivas proporciona el marco adecuado para el acierto en la dirección de la empresa.



:: Metodología Certificada: ISO 9001

Gesycal Andalucía, coherente a su compromiso con sus clientes, con la mejora continua y con el medioambiente certificó su sistema de gestión de la calidad y medioambiente, conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, en el año 2004.

:: Equipo Consultor

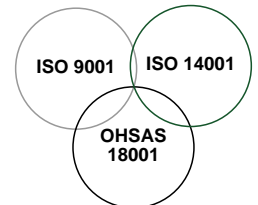
El sistema – certificado - de gestión de la calidad y medioambiente de Gesycal Andalucía, establece la competencia requerida - formación y experiencia necesarias en consultoría o auditoría - para realizar la función de consultor o auditor en GesycalAndalucía. De esta manera, Gesycal Andalucía garantiza a sus clientes consultores con experiencia y formación contrastada, de forma, que el éxito de la consultoría en calidad, seguridad o medioambiente quede asegurado.

:: Interacción Cliente y Consultor

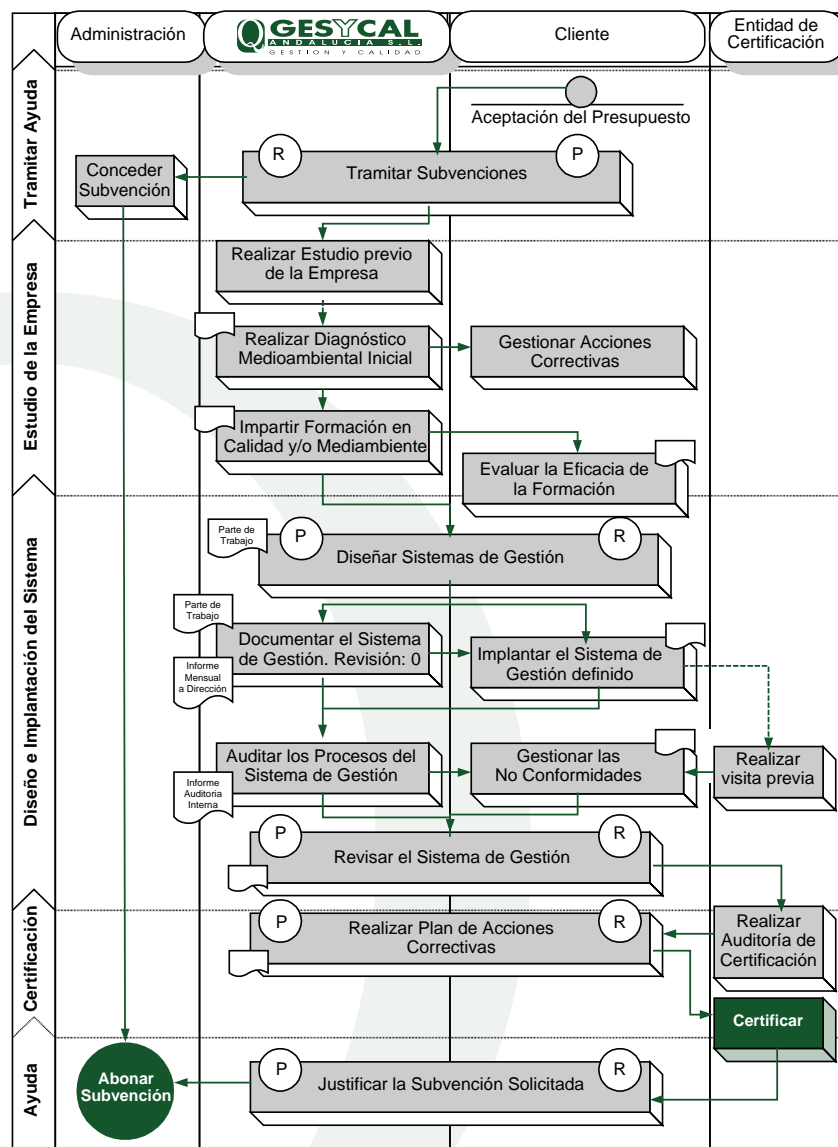
Cada reunión de trabajo mantenida por nuestros consultores se documenta en un parte de trabajo que firman ambas partes . Mensualmente Gesycal remite un informe e implantación a la Dirección de la empresa adjuntando los difrentes partes realizados. La motivación, participación y liderazgo son imprescindibles para una adecuada implantación del sistema de gestión de la calidad.

:: Integración de los Sistemas de Gestión

La integración de estos sistemas de gestión es perfectamente viable. La ISO 9001:2008 tiene una estructura similar a la ISO 14001 y al OHSAS 18001:2007. Cada una de las normas alcanza a la actividad de la empresa desde perspectivas diferentes, no obstante, los procesos de Dirección, Gestión de Recursos y Mejora Continua son comunes a todos ellos.



:: Proceso de Certificación del Sistema de Gestión



:: Introducción

La gestión ambiental junto con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa es un requisito demandado por la propia organización, por los clientes, por la sociedad, así como, por la Administración.

:: Certificación de la Gestión Medioambiental

La certificación de los sistemas de gestión ambiental en las empresas se puede realizar "contra" distintas normas. En este sentido podemos mencionar las siguientes.

Certificación de Sistemas de Gestión de las Organizaciones:

- **ISO 14001:** Sistemas de gestión ambiental de la organización. Todos los sectores. Certificación realizada por entidad acreditada.
- **EMAS:** Reglamento (CE) nº 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de marzo de 2001, por el que se permite que las organizaciones se adhieran con carácter voluntario a un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS). Validación de la Declaración Ambiental por parte de organismo notificado.
- **UNE 21630 :** Sistema de gestión energética.

Gestión Forestal Sostenible: El certificado declara el cumplimiento por parte de las organizaciones certificadas del conjunto de indicadores establecidos en las Normas UNE 162002-1 y 162002-2, que fomentan la sostenibilidad de los recursos forestales y el mantenimiento y crecimiento de la masa forestal.

Certificación de Cadena Custodia: El Certificado declara el cumplimiento de los requisitos establecidos en el documento: Anexo 6 de los documentos técnicos del PEFC. La Certificación de la Cadena de Custodia de la madera da confianza suficiente a los consumidores de que las materias primas empleadas en la elaboración de un producto final basado en madera proceden de bosques gestionados sosteniblemente.

Producto o Servicio Certificado: Es una marca de conformidad con normas UNE de criterios ecológicos concebida para distinguir aquellos productos o servicios que tengan una menor incidencia sobre el medio ambiente durante su ciclo de vida: materias primas utilizadas, diseño, fabricación, utilización y eliminación después de agotada su vida útil.

:: Certificación de la Seguridad y Salud en el Trabajo

La certificación de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas se puede realizar "contra" la OHSAS 18001:2007.

Certificación de Sistemas de Gestión de las Organizaciones:

- **OHSAS 18001:** Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la organización. Todos los sectores. Certificación.

Supone un reconocimiento público del compromiso de una organización para obtener la mejora continua de las condiciones de trabajo de sus trabajadores, a través de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral que cumple con los requisitos de dicha especificación.

La auditoría reglamentaria y la auditoría de certificación conforme a OHSAS 18001 son totalmente compatibles y se pueden realizar de manera conjunta, con lo que se consigue una optimización del proceso, así como reducción de tiempos y costes.

:: Ventajas de la Certificación de la Gestión Medioambiental

Los beneficios derivados de la implantación de un sistema de gestión ambiental son de índole comercial, económica y social. La mejora de la imagen de la empresa es intrínseca a la certificación de su sistema de gestión ambiental, la responsabilidad social de la empresa queda reflejada en el mismo certificado.

Las prácticas ambientales adecuadas van a proporcionar unos procesos más eficientes, mejor aprovechamiento de recursos y van a evitar multas y sanciones por parte de la administración, quién lo v alora en los concursos para la adjudicación de obras y servicios .



:: Ventajas de la Certificación de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Los beneficios derivados de la implantación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo son:

- Mejora de la imagen empresarial, proporcionando una mayor competitividad y un mejor posicionamiento en el mercado.
- Mantiene al día el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral.
- Mejora la integración de la actividad preventiva en el seno de la empresa.
- Ayuda a garantizar el cumplimiento continuo de la legislación de seguridad y salud aplicable.
- Minimiza el riesgo para los empleados y otras partes interesadas que puedan estar expuestas a los riesgos asociados a sus actividades.
- Promueve ventajas tales como:
 - Reducción de accidentes
 - Prevención de las posibles infracciones
 - Aumento del valor añadido



:: Metodología Certificada

Gesycal Andalucía, coherente a su compromiso con sus clientes, con la mejora continua y con el medioambiente certificó su sistema de gestión de la calidad y medioambiente, conforme a las normas ISO 9001 e ISO 14001, ambas en 2004.

:: Autorizaciones y Estudios Ambientales

Asesoría ambiental para las autorizaciones recogidas en la Ley 7/2007 de Gestión Integrada de la Calidad Ambiental: Autorización Ambiental Integrada, Autorización Ambiental Unificada, Calificación Ambiental y Evaluación Ambiental de Planes y Programas, incluyendo la redacción de los estudios de impacto ambiental que deben acompañarlas.

Otras autorizaciones: vertederos, gestores de residuos inertes y residuos urbanos, etc.

Estudios Ambientales de todo tipo: informes de suelos contaminados, estudios de minimización de residuos, planes de gestión de residuos de construcción y demolición, determinación de daños ambientales y amenazas inminentes de daños proyectos de reparación de daños ambientales, etc.

:: Equipo Consultor

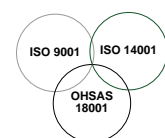
El sistema – certificado - de gestión de la calidad y medioambiente de Gesycal Andalucía, establece la competencia requerida - formación y experiencia necesarias en consultoría o auditoría - para realizar la función de consultor o auditor en Gesycal Andalucía. De esta manera, Gesycal Andalucía garantiza a sus clientes consultores con experiencia y formación contrastada, de forma, que el éxito de la consultoría en calidad, seguridad o medioambiente quede asegurado.

:: Interacción Cliente y Consultor

Cada reunión de trabajo mantenida por nuestros consultores se documenta en un parte de trabajo que firman ambas partes. Mensualmente Gesycal remite un informe e implantación a la Dirección de la empresa adjuntando los diferentes partes realizados. La motivación, participación y liderazgo son imprescindibles para una adecuada implantación del sistema de gestión de la calidad.

:: Integración de los Sistemas de Gestión

La integración de estos sistemas de gestión es perfectamente viable. La ISO 9001:2008 tiene una estructura similar a la ISO 14001 y al OHSAS 18001:2007. Cada una de las normas alcanza a la actividad de la empresa desde perspectivas diferentes, no obstante, los procesos de Dirección, Gestión de Recursos y Mejora Continua son comunes a todos ellos.



- Gestión de la Calidad*
- Asesoría Medioambiental*
- Clasificación de Contratistas
- Consultoría Técnica de Seguros
- Tramitación de Subvenciones*
- Seguridad Alimentaria
- Asesoría Empresarial
- Recursos Humanos
- Formación*



Oficina Central

C/ General Tamayo, nº29 - 1º Izq.
04001 Almería
Tlf. 950 24 63 63 / 950 23 10 20
Fax: 950 24 63 34
www.gesycalandalucia.com

Delegación de Jaén

Paseo de la Estación 4, 8º
23003 Jaén
Tlf. 953 96 04 40
Fax: 950 24 63 64
jaen@gesycalandalucia.com